

Jaarverslag 2017

Voedselbank het Hogeland



Stichting Voedselbank het Hogeland

Lombok 1

9951 SC Winsum

Voorwoord

We zouden bijna met trots gaan schrijven hoe goed het gaat met Voedselbank Het Hogeland. Want in organisatorisch opzicht gaat het goed. In 2017 is veel energie gestopt in het herbeoordelen. Mede hierdoor is het cliënten aantal gedaald. Helaas zien we vanaf eind december weer een stijging in het aantal inschrijvingen van cliënten. En ondanks de opgang van de economie is de verwachting dat het aantal cliënten in 2018 verder zal gaan toenemen, mede doordat de landelijk vastgestelde richtlijnen wijzigen m.i.v. 1 januari 2018. En die toename is iets om minder trots op te zijn en een bron van zorg.

Op een uitgifte dag zijn vele vrijwilligers druk en met veel inzet bezig om een pakket samen te stellen en te verstrekken. Ook in de dagen voor de uitgifte gebeurt van alles in de aanloop tot de uitgifte. Zonder al deze vrijwilligers zou het niet mogelijk zijn om goed gevulde, gezonde pakketten te verstrekken.

Alle vrijwilligers, donateurs en belangstellenden: Bedankt!

Lub Snijder, voorzitter

Inhoudsopgave jaarverslag Voedselbank Het Hogeland

| | |
|----------------------------------|----------|
| 1. Terugblik | pagina 3 |
| 2. Doelstelling, visie en missie | pagina 4 |
| 3. Organisatie | pagina 4 |
| 4. Voedselveiligheid | pagina 5 |
| 5. Cliënten | pagina 5 |
| 6. PR & Communicatie | pagina 7 |
| 7. Beleidsplannen 2018 | pagina 7 |

1. Terugblik

Ook 2017 stond voor Voedselbank Het Hogeland in het teken van veranderingen en doorgroeien.

- Alle cliënten hebben 1 x per twee weken een pakket uitgereikt gekregen, een pakket zoveel als mogelijk samengesteld volgens de vernieuwde “Schijf van vijf” van het Voedingscentrum. In 2017 zijn provinciaal 2 voedseltuinen in Opende en een voedseltuin in Uithuizen opgestart. Hier worden groenten geteeld die worden geleverd aan de voedselbanken. Ook een zorgboederij in Noordbroek levert vanuit hun tuin verse groenten aan. Dit betekent dat meer verse producten aan cliënten kunnen worden meegegeven.
- Er is een begin gemaakt met een shopsysteem, allereerst voor de AGF. Hierbij kunnen cliënten uit de aangeleverde groenten en fruit hun eigen keuzes maken, ieder naar de eigen behoefte. Cliënten gaven aan deze werkwijze erg prettig te vinden.
- M.i.v. 01-03-17 heeft Kledingbank Maxima een vestiging geopend in Winsum. Dit was voor de voedselbank aanleiding om te stoppen met het uitgeven van kleding. Al onze cliënten kunnen nu voor kleding bij Kledingbank Maxima terecht.
- De gemeenten hebben ons gevraagd mee te denken in mogelijke oplossingen voor vervoersproblemen die sommige cliënten hebben. Hierdoor is het voor hen moeilijk, soms zelfs niet mogelijk, om een pakket op te halen. Door hierin samen te werken met de PKN –kerk van Winsum en Kledingbank Maxima Het Hogeland wordt aan deze cliënten de mogelijkheid geboden toch een pakket op te kunnen halen.
- Ook in 2017 is er een decemberactie georganiseerd door de Voedselbank. Waar dit voorgaande jaren door RTV Noord werd opgepakt, wordt dit sinds 2016 door de provinciale voedselbanken zelf georganiseerd. De opbrengst uit de decemberactie is alle jaren groot en vormt een buffer aan houdbare producten voor enkele maanden. Voor vrijwilligers van Voedselbank Het Hogeland betekende dit een extra drukke tijd, niet alleen in aanloop ernaar toe, maar ook in de uitvoering. De opbrengst was opnieuw hoog..... Dankbaar zijn we voor de inzet van zoveel mensen, waaronder onze vrijwilligers, en voor zoveel giften die we mochten ontvangen.

Acties voor de Voedselbank Het Hogeland

Zonder onze leveranciers, donateurs, verenigingen, scholen, kerken, particulieren, Gemeenten en de vrijwilligers was het, ook in 2017, niet mogelijk geweest om geheel belangeloos onze medemensen te voorzien van een voedselpakket en de organisatie te draaien. Om niet allerlei donateurs te vergeten bij het benoemen, kiezen we ervoor om geen acties bij naam te noemen.

Maar of uw bijdrage nu groot of klein is, structureel of af en toe gebeurd.....we zijn u heel dankbaar daarvoor!

Bedankt allemaal

2. Doelstelling, visie en missie

Doelstelling

Het uitgangspunt van de Voedselbank is overtollig voedsel en armoede bij elkaar te brengen. Voedselbank het Hogeland heeft de intentie om mensen die onder een bepaald bestaansminimum leven te helpen door het verstrekken van voedselpakketten. De Voedselbank is er allang niet meer alleen voor de onderlaag van de samenleving, het is een doorsnee van wat je in de maatschappij tegenkomt: jong en oud, getrouwd/gescheiden, ZZP'er, werkeloos of met baan en schulden. De Voedselbank vervult daarmee ook de rol van spiegel van de samenleving.

De Voedselbank wil zich blijven concentreren op het samenstellen en verspreiden van voedselpakketten die goed en verantwoord gevuld zijn. Hiermee helpt de Voedselbank de armste groep bewoners uit de gemeenten Bedum, Winsum, de Marne, Eemsmond, en gedeeltelijk Loppersum.

Visie

In Nederland leven meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen deze mensen door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om onze cliënten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze cliënten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze cliënten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Missie

Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de mensen, die vallen onder de landelijk vastgestelde criteria, en wonen in de gemeenten Bedum, Winsum, de Marne, Eemsmond, en deels Loppersum. Wij werken uitsluitend met vrijwilligers.

3. Organisatie

Voedselbank Het Hogeland is een zelfstandige stichting. Het bestuur is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de Voedselbank. Voedselbank Het Hogeland maakt deel uit van de Landelijke Vereniging van Voedselbanken. De samenwerking met de voedselbanken in de regio is goed te noemen, producten en ervaring worden uitgewisseld.

Voedselbank het Hogeland is een organisatie met ruim 60 vrijwilligers. De vrijwilligers zijn een belangrijke schakel in de organisatie, we vinden het belangrijk dat iedereen naar eigen kunnen wordt ingezet en plezier heeft in de werkzaamheden. De vrijwilligers zijn ingedeeld op basis van voorkomende werkzaamheden. Zij vallen onder cluster coördinatoren en algemeen coördinatoren die hen begeleiden.

Alle medewerkers van de Voedselbank zijn vrijwilligers en ontvangen geen vergoeding voor de werkzaamheden die ze voor de Voedselbank Het Hogeland verrichten.

4. Voedselveiligheid

Wij zien er scherp op toe dat het voedsel wat we onze cliënten aanbieden veilig is om te consumeren. Nadat in 2015 het certificaat voedselveiligheid is behaald, wordt er doorlopend aan gewerkt om de voedselveiligheid op orde te houden, zodat we met vertrouwen de jaarlijkse hercertificering en een eventueel bezoek van de NVWA tegemoet kunnen zien. Ook in september 2017 is bureau Sensz voor onderzoek geweest en is het certificaat opnieuw verlengd. Alle vrijwilligers worden tweejaarlijks bijgeschoold in voedselveiligheid. Voor nieuwe vrijwilligers binnen de organisatie geldt de verplichting een scholing voedselveiligheid te volgen.

Voedselverspilling en voedselverwerving

In Nederland wordt gemiddeld 41 kg eetbaar voedsel door de consument weggegooid per jaar, voor zuivel en andere dranken (o.a. koffie /thee) gaat het naar schatting om 57 liter vloeistof per persoon per jaar. (Bron: publicatie Voedingscentrum 23-05-2017)

Van de producten die door de producenten en leveranciers van producten worden weggegooid bereiken ongeveer 0,8 – 1,5 % de Voedselbank. Dit is voedsel wat nog prima te consumeren is. Door de Landelijke Vereniging van Voedselbanken wordt er actief aan gewerkt om afspraken met supermarkketens te maken om meer producten aan voedselbanken te leveren via distributiecentra. Voedselbank het Hogeland heeft zich ook in 2017 actief ingezet, om meer voedsel te verwerven, door het onderhouden van een relevant netwerk van bedrijven in de regio. De supermarkten, bakkers, maar ook lokale telers van groente en fruit vormen met elkaar een netwerk waar producten verkregen worden. Ook dit jaar is er door de vrijwilliger acquisitie contact onderhouden met het bestaande netwerk en is deze verder uitgebreid. Naast het gratis beschikbaar stellen van producten ontvangt Voedselbank Het Hogeland ook giften om producten aan te kopen zodat het pakket samengesteld kan worden volgens de “Schijf van vijf” van het Voedingscentrum.

5. Cliënten

Wanneer het besteedbare inkomen per maand per huishouden onder de landelijk vastgestelde criteria komen, komt men in aanmerking voor een voedselpakket. Actuele informatie over de hoogte van de vastgestelde criteria is te vinden op de website van de voedselbank (www.voedselbankhethogeland.nl). Vanaf 1 januari 2018 worden landelijk de criteria verhoogd.

Totdat een aanvraag is afgewerkt kunnen de cliënten tijdelijk een zogenaamd ‘noodpakket’ van ons krijgen. 1 x per 2 weken kunnen cliënten een pakket ophalen wat zoveel mogelijk wordt samengesteld volgens de “Schijf van Vijf” van het Voedingscentrum.

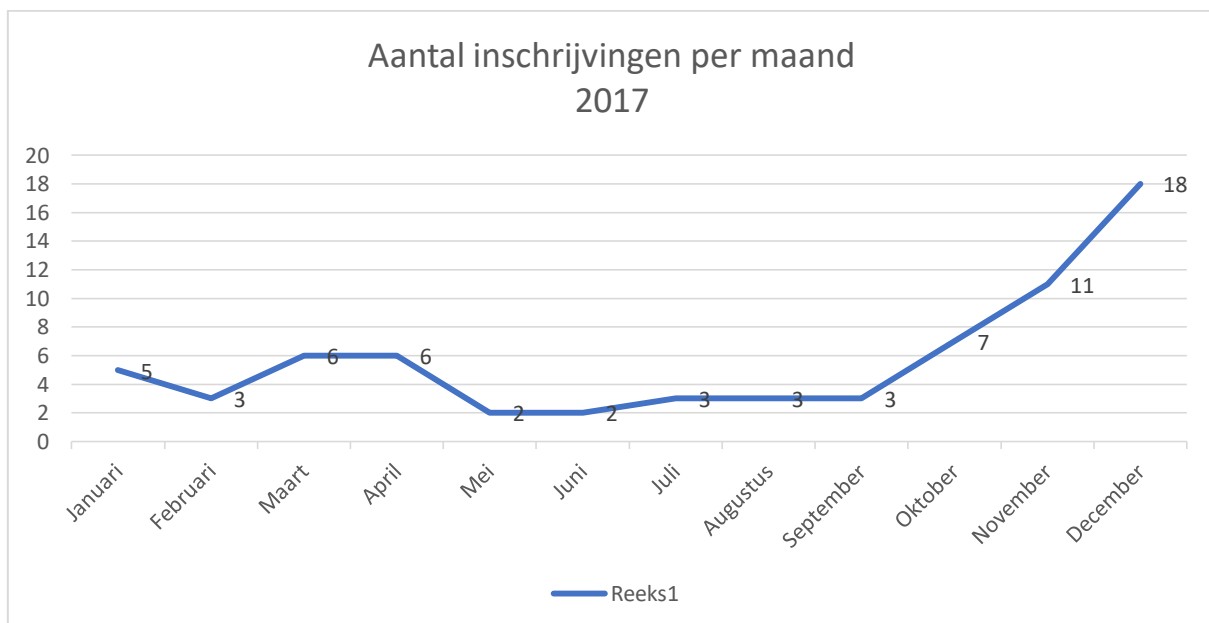
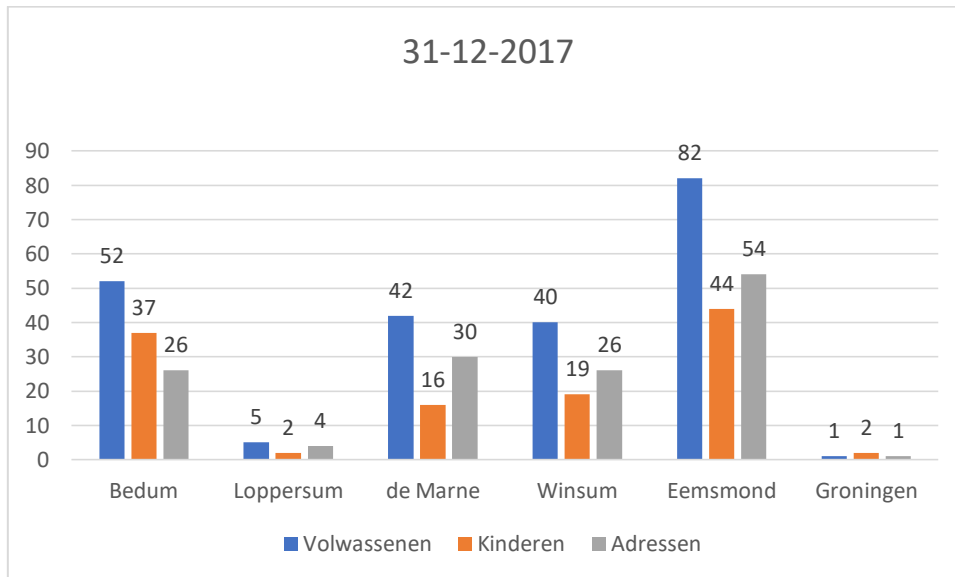
Cliënten administratie en screening

De afdeling cliënten administratie heeft medewerkers die ervoor zorgen dat de cliënten-administratie zelfstandig functioneert en gedurende de week goed bereikbaar is. (eigen mailadres en telefoonnummer)

Voor iedere cliënt is een pasje waarop de naam en samenstelling van het gezin staat vermeld. Tijdens de uitgifte wordt dit pasje getoond bij de levensmiddelen en AGF en krijgt men, naar gezinsgrootte, producten mee. Deze werkwijze leidt tot een betere verdeling van de uitgifte. Het cliëntenbestand is, in vergelijking met voorgaande jaren, iets teruggelopen in aantallen. Dit is o.a. het gevolg van verbeterde screening en herbeoordeling, waarbij inkomensgegevens van alle cliënten

opnieuw worden geactualiseerd en gecontroleerd. Wij hanteren de landelijk vastgestelde richtlijnen als criteria.

Het beleid is dat, in afstemming met de betrokken beoordelaars, iedereen 2x per jaar gescreend wordt. Ook wordt aandacht besteed aan cliënten die langer dan 3 jaar in het bestand staan. Dit heeft ertoe geleid dat er op 31-12-17 aan 141 adressen een pakket wordt verstrekt, een afname in geheel 2017 van 18 adressen.



6. PR & Communicatie

Voedselbank het Hogeland heeft zich op diverse manieren gepresenteerd zowel in de regionale pers, als via voorlichting aan verenigingen en organisaties, door informatie op de eigen website en via Facebook. Het doel is om de Voedselbank zelf en de acties die worden gehouden, bij de kijkers/lezers steeds weer onder de aandacht te brengen. Maar ook om aan te geven dat het steunen van de Voedselbank, in de vorm van goederen of financiële donaties, blijvend nodig is. In 2017 is o.m. de decemberactie en inzameling van DE-koffiepunten ruim onder de aandacht van het 'brede publiek' gebracht.

7. Beleidsplannen 2018

Dankzij de inzet van de grote groep vrijwilligers en de steun van donateurs in de regio verwachten we er ook in 2018 een goed jaar van te maken. Er zal aandacht moeten blijven voor het tijdig signaleren van trends zowel binnen als buiten de organisatie. Eén van die trends is het verstevigen van de samenwerking met de andere voedselbanken in de provincie.

Natuurlijk zijn er punten die dit jaar de prioriteit hebben:

- Voedselverwerving,
- Wekelijks verstrekken van een pakket aan alle cliënten
- Voedselveiligheid,
- Gastlessen, lezingen en rondleidingen
- Financiën (uitgaven bewaken)

Voedselverwerving

Waar we in 2017 al een aanzet hebben gegeven voor meer voedsel inzamelactiviteiten, zetten we in 2018 daar meer actie op uit. Het opzetten van een inzamelteam heeft nog extra aandacht nodig. De voedseltuinen die groenten leveren, gaan meer samenwerken, ook m.b.t. teeltplannen, zodat het aanbod gevarieerder wordt. Ook wordt er steeds meer ingezet op samenwerking met de andere voedselbanken binnen de regio.

Wekelijkse pakketverstrekking aan alle cliënten

Waar we in 2017 nog 1 x per 2 weken aan cliënten een voedselpakket hebben uitgereikt, willen we in 2018 toewerken naar het wekelijks verstrekken van een voedselpakket aan alle cliënten. Dit is in navolging van het beleid van de Landelijke Vereniging van Voedselbanken en vraagt nog meer inzet in het verwerven van voedsel.

Voedselveiligheid

Hercertificering en scholing

Jaarlijks kunnen zowel bureau Sensz als ook de NVWA onverwacht langs komen voor een nieuwe audit en natuurlijk stellen wij (bestuur en vrijwilligers) alles in het werk om het certificaat te mogen behouden. In 2018 worden alle vrijwilligers opnieuw geschoold, daarnaast worden regelmatig

interne audits/ steekproeven gehouden om met elkaar de voedselveiligheid op een hoog peil te houden.

Gastlessen, lezingen en rondleidingen

Ook in 2018 wordt aan scholen de mogelijkheid geboden om door ons gastlessen te laten verzorgen, om zo de jeugd bewust te maken van armoede in Nederland en het werk van de voedselbank. We zijn altijd bereid tot het geven van lezingen over ons werk en is het mogelijk om (op afspraak) een rondleiding te krijgen, waarbij uitleg wordt gegeven.

Financiën

Ook in 2018 is er aandacht voor het bewaken van de uitgaven organisatie breed, maar zullen ook investeringen worden gevraagd in o.a. transport. Grote uitgaven zullen, zoveel mogelijk d.m.v. het aanvragen van subsidies bij verschillende fondsen, gerealiseerd worden.

Tot slot

Nogmaals bedanken wij iedereen voor de hulp en steun, die wij in welke vorm dan ook hebben ontvangen in het afgelopen jaar. Samen met het team van vrijwilligers hebben we in 2017 er voor gezorgd dat onze cliënten uitermate tevreden zijn.