

Jaarverslag 2016

Voedselbank het Hogeland



Stichting Voedselbank het Hogeland

Lombok 1

9951 SC Winsum

Voorwoord

In dit verslag blikken we terug op het jaar 2016. Over het algemeen kunnen we zeggen, dat in 2016 voortgeborduurd is op 2015.

Enkele markante zaken zijn, dat vanwege stringentere screening en gesprekken met hulpverleners het aantal cliënten langzaam begon te dalen vanaf juli 2016. Echter in de aanloop naar 2017, mede vanwege de verruiming van de criteria is het aantal cliënten aan het stijgen.

Het jaar 2017 zal in het teken van de cliënt staan. Hoe mooi en hoe groot de organisatie en inzet ook is, het draait om het verstrekken van (nood) hulp. Het pakket voor de cliënt is belangrijk, en zeker de samenstelling daarvan. Ook willen we in 2017 aandacht besteden aan cliënten die langer dan 3 jaar cliënt zijn en geen concreet hulpprogramma hebben.

Lub Snijder, voorzitter

Inhoudsopgave jaarverslag Voedselbank Het Hogeland

1. Terugblik	pagina 3
2. Doelstelling, visie en missie	pagina 4
3. Organisatie	pagina 4
4. Voedselveiligheid	pagina 5
5. Cliënten	pagina 5
6. Beleidsplannen 2017	pagina 6

1. Terugblik

Terugkijkend kunnen we stellen, dat voor Voedselbank Het Hogeland het jaar 2016 in het teken stond van veranderingen.

- Om mee te gaan in de algemene tendens in Nederland, dat voedselbanken wekelijks, zo niet meerdere keren per week uitgeven, heeft Voedselbank Het Hogeland besloten per 21 oktober 2016 aan alle cliënten 1 x per 2 weken (i.p.v. 1 x per 4 weken) een pakket te verstrekken. Globaal houdt dit in, dat per uitgifte ongeveer 80 cliënten een pakket komen ophalen, een pakket dat zoveel als mogelijk wordt samengesteld volgens de "Schijf van vijf".
- Ook was er sprake van, dat Maxima kleding een vestiging zou openen in Winsum. De kledinguitgifte betekent veel, niet alleen voor de cliënten, maar zeker ook voor vrijwilligers die bij de kledinguitgifte werken. Toch is het besluit genomen om met de kledinguitgifte vanuit de voedselbank te stoppen als de vestiging van Maxima kleding een feit zal zijn.
- Tot nu toe werd door RTV Noord jaarlijks een december actie georganiseerd, waarbij voedsel ingezameld werd voor alle voedselbanken in de provincie. Dit jaar besloot RTV Noord, in verband met bezuinigingen, hierin geen actieve rol meer te spelen. Omdat de opbrengst uit de decemberactie alle jaren groot is geweest en een buffer aan houdbare producten vormt voor een aantal maanden, is besloten om als gezamenlijke voedselbanken een decemberactie te houden op 20, 21 en 22 december. Hiernaast stond het elke voedselbank vrij om de actie met meer dagen te verlengen en op eigen wijze inhoud aan de acties te geven. Voor Voedselbank Het Hogeland betekende dit een drukke tijd, niet alleen in aanloop ernaar toe, maar ook in de uitvoering. De opbrengst was boven verwachting..... Zoveel mensen die zich hebben ingezet om op welke wijze dan ook voedsel in te zamelen, zoveel giften die we mochten ontvangen. Onze eigen vrijwilligers die zich zo geweldig hebben ingezet.... Hier past alleen maar grote dankbaarheid.....

Eén van de doelstellingen voor 2016 was het terugdringen van de energiekosten. Hiervoor zijn inmiddels zonnepanelen geplaatst..... we hopen daarmee op het gebied van energieverbruik een slag te slaan.

Ook is dit jaar de aanschaf van een nieuwe koel-/vriesauto gerealiseerd.

Acties voor de Voedselbank Het Hogeland

Zonder onze leveranciers, donateurs, verenigingen, scholen, kerken, particulieren, Gemeenten en de vrijwilligers was het, ook in 2016, niet mogelijk geweest om geheel belangeloos onze medemensen te voorzien van een voedselpakket en de organisatie te draaien. Om niet allerlei donateurs te vergeten bij het benoemen, kiezen we ervoor om geen acties bij naam te noemen.

Maar of uw bijdrage nu groot of klein is, structureel of af en toe gebeurd.....we zijn u heel dankbaar daarvoor!

Bedankt allemaal

2. Doelstelling, visie en missie

Doelstelling

Het uitgangspunt van de Voedselbank is overtuiging voedsel en armoede bij elkaar te brengen. Voedselbank het Hogeland heeft de intentie om mensen die onder een bepaald bestaansminimum leven te helpen door het verstrekken van voedselpakketten. De Voedselbank is er allang niet meer alleen voor de onderlaag van de samenleving het is een doorsnee van wat je in de maatschappij tegenkomt: jong en oud, getrouwd/gescheiden, ZZP'er, werkeloos of met baan en schulden. De Voedselbank vervult daarmee ook de rol van spiegel van de samenleving.

De Voedselbank wil zich blijven concentreren op het samenstellen en verspreiden van voedselpakketten die goed en verantwoord gevuld zijn. Hiermee helpt de Voedselbank de armste groep bewoners uit de gemeenten Bedum, Winsum, de Marne, Eemsmond, en gedeeltelijk Loppersum.

Visie

In Nederland leven meer dan een miljoen mensen onder de armoedegrens. De voedselbanken helpen deze mensen door ze tijdelijk te voorzien van voedselpakketten. Om onze cliënten van voldoende eten te kunnen voorzien, werken wij samen met bedrijven, instellingen, overheden en particulieren. Zo zorgen we er samen voor dat armoede wordt bestreden, voedseloverschotten verdwijnen en het milieu minder wordt belast. Om de zelfredzaamheid van onze cliënten te vergroten, werken we samen met lokale organisaties die onze cliënten helpen om weer op eigen benen te staan. Voedselhulp moet immers altijd tijdelijk zijn.

Missie

Wij verstrekken verkregen voedsel gratis aan de mensen, die vallen onder de landelijk vastgestelde criteria, en wonen in de gemeenten Bedum, Winsum, de Marne, Eemsmond, en deels Loppersum. Wij werken uitsluitend met vrijwilligers.

3. Organisatie

Voedselbank Het Hogeland is een zelfstandige stichting. Het bestuur is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de Voedselbank. Voedselbank Het Hogeland maakt deel uit van de Landelijke Vereniging van Voedselbanken. De samenwerking met de voedselbanken in de regio is goed te noemen, producten en ervaring worden uitgewisseld.

Voedselbank het Hogeland is een organisatie met ruim 70 vrijwilligers. De vrijwilligers zijn een belangrijke schakel in de organisatie, we vinden het belangrijk dat iedereen naar eigen kunnen wordt ingezet en plezier heeft in de werkzaamheden. De vrijwilligers zijn ingedeeld op basis van voorkomende werkzaamheden. Zij vallen onder cluster coördinatoren en algemeen coördinatoren die hen begeleiden.

Alle medewerkers van de Voedselbank zijn vrijwilligers en ontvangen geen vergoeding voor de werkzaamheden die ze voor de Voedselbank Het Hogeland verrichten.

4. Voedselveiligheid

Wij zien er scherp op toe dat het voedsel dat we onze cliënten aanbieden veilig is om te consumeren. Nadat in 2015 het certificaat voedselveiligheid is behaald, is eraan gewerkt om de voedselveiligheid op orde te houden, zodat we met vertrouwen de hercertificering door bureau Sensz en een eventueel bezoek van de NVWA tegemoet konden zien. Dit vertrouwen is terecht gebleken, het certificaat is verlengd. De verbeterpunten die uit deze hercertificering zijn voortgekomen zijn inmiddels aangepakt. Ook hier is door alle vrijwilligers betrokkenheid en grote inzet getoond. Inzet ook door de opfris scholing (In mei 2016) te volgen en daarnaast een vragenlijst in te vullen. Voor nieuwe vrijwilligers binnen de organisatie geldt de verplichting een scholing voedselveiligheid te volgen.

Voedselverspilling en voedselverwerving

In Nederland wordt gemiddeld 50 kg voedsel door de consument weggegooid per jaar, ze zijn hiermee de grootste groep. De producenten en leveranciers van producten volgen met ongeveer 46% . Hiervan bereikt ongeveer 0,5% de Voedselbank. Dit is voedsel wat nog prima te consumeren is. Ook door de Landelijke Vereniging van Voedselbanken wordt er actief aan gewerkt om afspraken met supermarktketens te maken om meer producten aan voedselbanken te leveren via distributiecentra. Voedselbank het Hogeland heeft zich ook in 2016 actief ingezet, om meer voedsel te verwerven, door het opbouwen en onderhouden van een relevant netwerk van bedrijven in de regio. De supermarkten, bakkers, maar ook lokale telers van groente en fruit vormen met elkaar een netwerk waar producten verkregen worden. Het opbouwen van een dergelijk netwerk is niet eenvoudig en vraagt veel tijd en energie. Ook dit jaar is er door de vrijwilliger acquisitie contact onderhouden met het bestaande netwerk en is deze verder uitgebreid. Naast het gratis beschikbaar stellen van producten ontvangt Voedselbank Het Hogeland ook giften om producten aan te kopen zodat het pakket samengesteld kan worden volgens de “Schijf van vijf” van het Voedingscentrum.

5. Cliënten

Totdat een aanvraag is afgewerkt kunnen de cliënten tijdelijk een zogenaamd ‘noodpakket’ van ons krijgen. Vanaf 21 oktober kunnen cliënten 1 x per 2 weken (i.p.v. 1 x per 4 weken) een pakket ophalen. Hiermee ontstaat voor de cliënten een betere balans gedurende de maand.

Wanneer het besteedbare inkomen per maand per huishouden onder de landelijk vastgestelde criteria komen, komt men in aanmerking voor een voedselpakket. Actuele informatie over de hoogte van de vastgestelde criteria is te vinden op de website van de voedselbank (www.voedselbankhethogeland.nl)

Vanaf 1 januari 2017 worden landelijk de criteria verhoogd.

Cliënten administratie en screening

De afdeling cliënten administratie heeft 2 medewerkers die ervoor zorgen dat de cliënten-administratie zelfstandig functioneert en gedurende de week goed bereikbaar is. (eigen mailadres en telefoonnummer)

Tijdens de uitgifte ontvangt de cliënt een pasje waarop de naam en samenstelling van het gezin wordt vermeld. Deze wordt getoond bij de afname van kleding, levensmiddelen en AGF. Hiermee wordt ingezet op een betere controle en verdeling van de uitgifte. Het cliëntenbestand is iets teruggelopen in absolute aantallen. Dit is het gevolg van een verbeterde screening en het inzetten van een intensieve herbeoordeling. Hierbij worden de inkomensgegevens van alle cliënten opnieuw geactualiseerd en gecontroleerd. Wij hanteren de landelijk vastgestelde richtlijnen als criteria. . Inmiddels is het beleid, in afstemming met de betrokken beoordelaars (MJD 's), dat iedereen 2x per jaar gescreend wordt. Ook wordt aandacht besteed aan cliënten die langer dan 3 jaar in het bestand staan.

6. Beleidsplannen 2017

Dankzij de inzet van de grote groep vrijwilligers en de steun van donateurs in de regio verwachten we er ook in 2017 een goed jaar van te maken. Er zal aandacht moeten blijven voor het tijdig signaleren van trends zowel binnen als buiten de organisatie. Eén van die trends is het vergroten van de samenwerking met de andere voedselbanken in de provincie.

Natuurlijk zijn er punten die ook dit jaar de prioriteit houden:

- Voedselverwerving,
- Voedselveiligheid,
- Financiën (uitgaven bewaken)

Voedselverwerving

In 2017 zullen we inzetten op meer voedsel inzamel activiteiten, middels het opzetten van een inzamelteam, en kleinschalige projecten waar groente worden verbouwd. Ook zal er meer ingezet worden op samenwerking met de andere voedselbanken binnen de regio. Tevens willen we onderzoeken op welke wijze we de inhoud van de voedselpakketten kwalitatief nog meer kunnen verbeteren.

Voedselveiligheid

Her-certificering VWA

Ook in 2017 kunnen zowel bureau Sensz als ook de NVWA onverwacht langs komen voor een nieuwe audit en natuurlijk stellen wij (bestuur en vrijwilligers) alles in het werk om het certificaat te mogen behouden. Ook komend jaar zullen alle vrijwilligers opnieuw geschoold worden, daarnaast zullen regelmatig interne audits/ steekproeven gehouden worden om met elkaar de voedselveiligheid op een hoog peil te houden.

Financiën

Ook al is er overgegaan tot het plaatsen van zonnepanelen, toch blijft het bewaken van het energieverbruik, maar ook het bewaken van alle andere uitgaven aandacht houden. Grote uitgaven zullen, zoveel mogelijk d.m.v. het aanvragen van subsidies bij verschillende fondsen, gerealiseerd worden.

Eén van de speerpunten voor 2017 zal dan ook de fondsenwerving zijn.

Tot slot

Nogmaals bedanken wij iedereen voor de hulp en steun, die wij in welke vorm dan ook hebben ontvangen in het afgelopen jaar. Samen met het team van vrijwilligers hebben we in 2016 veel veranderingen doorgevoerd en er samen voor gezorgd dat onze cliënten uitermate tevreden zijn.